

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: *de Witte Vlam Yoga (Amparin Gimeno Font)*, hierna te noemen gebruiker.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden, zijnde mevrouw Amparin Gimeno Font, in de hoedanigheid als particulier die diensten verleend.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan gebruiker opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten. Opdrachtgever kan tevens ook deelnemer zijn.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die diensten van gebruiker ontvangt. Deelnemer kan tevens ook opdrachtgever zijn. Indien deelnemer ook opdrachtgever is, zijn beide termen 'opdrachtgever' en 'deelnemer', op deze van toepassing. Waar deelnemer als 'hem' wordt aangeduid, kan men ook 'haar' verstaan.

Schriftelijk: per briefpost of e-mailbericht.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening die gebruiker aan diens opdrachtgevers en/of deelnemers verleend.

2.2 Naast dat opdrachtgever en gebruiker schriftelijk een overeenkomst kunnen sluiten, geldt ook als overeenkomst als opdrachtgever bij gebruiker één of meerdere sessies, trainingen, lessen of workshops heeft. Daarbij is inbegrepen alle andere situaties waarbij gebruiker diensten aan opdrachtgever en / of deelnemer verleend. Hierbij zijn ook inbegrepen de relevante werkzaamheden die uit deze diensten voortvloeien, ook als deze niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

2.3 Het reinigen van het lichaam kan risico's met zich meenemen, bijvoorbeeld als u medicijnen gebruikt of lichamelijke aandoeningen hebt. Houd hier rekening mee, vooral bij de diepere en langere reinigingen. Overleg daarom altijd met een deskundig therapeut of uw huisarts voordat u uw lichaam gaat reinigen. De informatie over voeding, ontgiften en het reinigen van het lichaam is ter informatie en kan een advies van een deskundige niet vervangen.

2.4 In verband met de hygiëne dient de trainingsruimte door deelnemer met schone sokken betreden te worden. Ook tijdens de lessen en andere activiteiten dient deelnemer schone sokken te dragen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De met gebruiker gesloten overeenkomsten leiden voor gebruiker

gezien de aard van deze werkzaamheden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht om in goed overleg met opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Deelnemer draagt er zorg voor dat hij gebruiker tijdens de aanmelding en/of voorafgaand aan de eerste keer dat gebruiker hem diensten verleent, volledig informeert over diens persoonlijke situatie, eventuele klachten, eventuele behandelingen, en andere informatie die relevant is voor de diensten die gebruiker hem verleent.

3.4 Deelnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens eigen handelen en diens deelname aan de dienstverlening van gebruiker is op eigen risico. Deelnemer informeert gebruiker tijdig over diens eventuele klachten en eventuele beperkingen en bewaakt zijn eigen grenzen tijdens de lessen, workshops en de andere diensten die hij van gebruiker ontvangt. Indien deelnemer twijfelt of hij aan de lessen deel kan nemen, dient deze tijdig advies bij diens huisarts, fysiotherapeut, behandelend specialist of andere relevante zorgverlener in te winnen en gebruiker hierover en over het advies van deze zorgverlener voorafgaand aan de dienstverlening van gebruiker, te informeren.

3.5 Indien deelnemer lichamelijke en/of psychische klachten van welke aard dan ook ervaart, zal deelnemer tijdens de gehele periode dat hij diensten van gebruiker ontvangt, diens eigen huisarts over deze klachten informeren en hiervan steeds op de hoogte houden. Deelnemer zal gebruiker steeds volledig informeren indien de mening of het advies van diens huisarts, arts, psycholoog, psychiater, medisch specialist of andere zorgverlener of betrokkene relevant is voor de dienstverlening die gebruiker aan deelnemer biedt.

3.6 Indien gebruiker merkt dat deelnemer vanwege klachten of beperkingen niet of niet aan de gehele les/workshop deel kan nemen, zal deze deelnemer hierover informeren en adviseren deelname te stoppen of bepaalde delen van een les, workshop, e.d. over te slaan. Gebruiker kan deelname van deelnemer weigeren indien gebruiker van mening is dat deelname vanwege klachten of beperkingen niet verantwoord is. Opdrachtgever heeft in deze situaties geen recht op restitutie van het betaalde (les)geld.

Artikel 4: Inschrijving, betaling, les inhalen, annulering, stilzwijgende verlenging, opzegging

4.1 Deelnemer schrijft zich tijdens de eerste bijeenkomst in voor de gehele workshop, training, les of cursus(dag).

4.2 Na inschrijving is deelnemer het volledige bedrag verschuldigd aan gebruiker en dient deze dit direct bij aanvang van de (eerste) les te voldoen.

4.3 Na inschrijving van een workshop, training, yogacursus of ademcursus is annulering niet meer mogelijk. Indien gebruiker deelnemer een les laat inhalen, beperkt zich dit tot iedere keer dat gebruiker dit aanbiedt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien deelnemer een gemiste *yogales* wenst in te halen, dient deze dit tijdens de les in de week daarvoor door te geven. Ook kan deelnemer dit per email doorgeven. Omdat de groepsgrootte niet ver vooraf bekend is, kan deelnemer het verzoek om een les in te halen niet langer dan één week van tevoren doorgeven. Er kunnen per yogacursus van 12 lessen maximaal 4 lessen worden ingehaald. Een gemiste *yogales* dient binnen 4 weken ingehaald te worden, daarna vervalt de mogelijkheid tot

inhalen van deze yogales. Een les van de ademhalingscursus kan niet ingehaald worden, tenzij door gebruiker anders wordt bepaald.

4.4 Iedere yogacursus wordt aangegaan voor de gehele cursusduur van 12 lessen (3 maanden), deze wordt steeds stilzwijgend verlengt met nogmaals de gehele cursusduur. Opzegging door deelnemer en/of opdrachtgever dient tenminste met een termijn van vier weken van tevoren, schriftelijk plaats te vinden.

Vier weken of minder voor aanvang van de eerste yogales van de stilzwijgend verlengde yogacursus, is het niet mogelijk om de cursus te annuleren of te verzetten. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal gebruiker in dat geval 100% van het van toepassing zijnde tarief in rekening brengen.

4.5 Deelnemer dient op de afgesproken plaats en tijd aanwezig te zijn voor het ontvangen van de diensten. Indien deelnemer niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is, dan vervalt de nakoming van de afspraak voor gebruiker na 15 minuten, waarbij de oorspronkelijke betalingsverplichting voor opdrachtgever blijft bestaan.

4.6 Indien deelnemer bij gebruiker een privéles heeft aangevraagd en deelnemer deze afspraak wil afzeggen of verzetten, dient deze dit tijdig, schriftelijk, vooraf aan gebruiker kenbaar te maken. Het afzeggen of verzetten van gemaakte afspraken door opdrachtgever of deelnemer dient met een termijn van tenminste 48 uur (het weekend uitgezonderd) voor aanvang van de afspraak gedaan te worden. Binnen 48 uur (het weekend uitgezonderd) voor aanvang van de afspraak is het niet mogelijk om de afspraak te annuleren of te verzetten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal gebruiker in dat geval 100% van het van toepassing zijnde tarief in rekening brengen. Indien opdrachtgever een particulier is die zelf betaalt, zal gebruiker uit coulance 50% van het van toepassing zijnde tarief in rekening brengen.

4.7 Gebruiker heeft het recht om een cursus, training, privéles of andere dienstverlening te annuleren of deelname van deelnemer te weigeren. Indien gebruiker annuleert vanwege verwijtbaar gedrag van deelnemer of vanwege het uitblijven van betaling van opdrachtgever, blijft de oorspronkelijke betalingsverplichting voor opdrachtgever bestaan. Indien gebruiker vanwege eigen redenen annuleert, heeft opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan gebruiker betaalde bedrag met aftrek van de tot de beëindiging wel geleverde prestaties.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Indien blijkt dat gebruiker tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de vergoeding die opdrachtgever betaalt voor de diensten. Indien de overeenkomst een looptijd van meer dan een maand heeft, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand aan gebruiker verschuldigde factuurbedrag. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of gevolgschade van eventuele informerende teksten of (druk)fouten op haar website, folders of andere informatiebronnen. Deze informatiebronnen zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud hiervan kunnen geen rechten ontleend worden. De inhoud is ter informatie en kan een advies niet vervangen.

5.2 Gebruiker is nooit aansprakelijk voor schade, die ontstaat door gedragingen en het handelen van deelnemer. Deelnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen handelen, zowel tijdens als buiten de dienstverlening om.

5.3 Hierbij is inbegrepen het uitvoeren van de oefeningen in het geval deelnemer deze van gebruiker krijgt. Indien deelnemer twijfelt over de wijze waarop de oefening of opdracht juist uitgevoerd moet worden, of als deelnemer merkt dat de oefening of opdracht op enigerlei wijze negatieve consequenties heeft of kan hebben, dient deze de uitvoering te staken en dit tijdens de volgende afspraak met gebruiker te bespreken. Gebruiker zal de oefening of opdracht vervolgens nogmaals uitleggen of bijstellen als dat voor deelnemer nodig is.

5.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.5 Opdrachtgever en deelnemer vrijwaren gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever en/of deelnemer toerekenbaar is.

5.6 Personen die in de trainingsruimte of het gebouw van De Witte Vlam Yoga aanwezig zijn, blijven ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor alle goederen die zij in de ruimte of het pand brengen. De Witte Vlam Yoga is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat uit beschadiging, diefstal of verlies van deze goederen.

Artikel 6: Verjaringstermijn

6.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens gebruiker en de door gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 7: Geschillen

7.1 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

7.2 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 8: Toepasselijk recht

8.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

9.1 Deze voorwaarden zijn in te zien via de bedrijfswebsite van gebruiker, namelijk: www.dewittevlamyoga.nl. Een digitaal exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag door gebruiker gratis verstrekt.

9.2 Van toepassing is steeds de laatst geplaatste versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

9.3 Indien een overeenkomst wordt verlengt, is steeds de laatst geplaatste versie van de algemene voorwaarden van toepassing, ook indien deze tussentijds is gewijzigd.